



İŞLER BÜYÜYOR!

İSTANBUL HAVALİMANI KARGO BÖLGESİ'NDEKİ YENİ TESİSİMİZLE HİZMETİNİZDEYİZ!

Değerli Müşterimiz,

DHL Express Türkiye olarak 40 yıldır siz değerli müşterilerimize fayda sağlamak ve her zaman yanınızda olmak amacıyla çalışmalarımıza devam ediyoruz. Sizlerin iş hacmindeki büyümeyle doğru orantılı artan hizmet taleplerini karşılamak üzere, son teknolojiler kullanarak ve üstün hizmet kalitesi sunma ilkesiyle İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi'nde yeni bir tesis inşa ettik. **31 Temmuz 2021**'de ilk uçağımızın İstanbul Havalimanı'na inmesiyle birlikte faaliyete geçecek yeni tesisimizle size her zamankinden daha çok destek ve fayda sunabileceğimizi duyurmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Yeni tesisimizle sizlere sunacağımız yenilik ve faydalardan bazıları ise:

- Yeni tesisimizin apron'a (uçağın iniş yaptığı alana) erişimi sayesinde gönderilerin uçaktan daha hızlı aktarılması ve dolayısıyla ambar girişlerinin de hız kazanması hedeflenmektedir.
- Yeni tesisimizdeki son teknoloji gönderi ayrıştırma sistemimizle gönderi evraklarının daha hızlı bir şekilde DHL Gümrük Hizmetleri Ordino

- Servisi'ne aktarılması hedeflenmektedir.
- Türkiye'yi lojistik teknolojisinde bir sonraki aşamaya taşıyacak yeni Operasyon Merkezi'mizde kullanılan sistem ile Anadolu'ya teslimatların daha güvenli ve hızlı şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir
 - Yeni tesisimizde kullanılan Otomatik Depolama ve Boşaltma Sistemi sayesinde tüm depolama ve gönderi elleçleme süreçlerimiz tam otomasyona sahip hale getirildi. Bu sistem ile gönderilerin daha güvenli ve hızlı şekilde teslimatının gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

ve daha fazlası...

GEÇİŞ SÜRECİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi'nde yer alan yeni tesisimize geçiş sürecinde elimizden geldiği kadar alışkanlıklarımıza sadık kalmaya özen gösterdik. Ancak geçiş sürecinin en hızlı şekilde tamamlanmasına yardımcı olmak için operasyonel süreçlerimizde bazı değişiklikler yaşanacaktır. Geçiş süreci hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz:



- Yenibosna'daki geçici depolama yerinde bulunan gümrüklü gönderilere ait tüm gümrük işlemleri Atatürk Havalimanı Kargo Gümrük Müdürlüğü'nden yapılmaya devam edecektir. İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi'nde yer alan yeni tesisimize inen uçakla gelen gönderilerin gümrük işlemlerinin de İstanbul Havalimanı Gümrüğü'nden yapılması gerekmektedir.

İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi'nde yer alan yeni tesisimizde operasyonlarımıza başlamamızla birlikte müşterilerimize iletilen "Gümrüklü Gönderi" bildirimlerinde gönderilerin hangi DHL Geçici Depolama Yeri'nde olduğunu görebileceğiniz bir link bulunacaktır. Atatürk Havalimanı'na gelen

gönderilerin (G0223) ve İstanbul Havalimanı'na gelen gönderilerin işlemleri ilgili gümrük müdürlüklerinden yapılacaktır. Gümrükler arası gönderi aktarımı yapılamayacaktır.

- MB224 numaralı varış uçuşumuz 31 Temmuz itibarıyla İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi'nde yer alan yeni tesisimize iniş yapacaktır. Geçici Depolama Yeri (GDY) kodumuz G34000030 olacaktır.
- MB9346 numaralı varış uçuşumuz 7 Ağustos itibarıyla İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi'nde yer alan yeni tesisimize iniş yapacaktır. Bu tarihten itibaren tüm gelen uçuşlarımız İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi'nde yer alan yeni tesisimize iniş yapacaktır. Gelen tüm gönderilerin ambar işlemlerinin yapılacağı yeni Geçici Depolama Yeri (GDY) kodumuz G34000030 olacaktır.
- MB9345 numaralı uçuş ve planlanacak olan diğer çıkış uçuşlarımız 14 Ağustos itibarıyla İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi'nde yer alan yeni tesisimizden hareket edecektir.
- 13 Ağustos'tan itibaren mikro ihracat ve ihracat gönderileri İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi'nde yer alan yeni tesisimizden kabul edilecektir. Belirtilen günde çıkış işlemleri yapılamayacaktır. İhracat gönderilerin yurt dışı edilmesi işlemleri, 14 Ağustos Cumartesi günü mesaili olarak ya da 16 Ağustos Pazartesi günü mümkün olacaktır.
- 16 Ağustos Pazartesi günü itibarıyla tüm uçuşlarımız mevcut çalışma düzenimiz ile İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi'nde yer alan yeni tesisimizden devam ettirilecektir. Bu tarihten itibaren uçaklarımızın iniş ve kalkışı İstanbul Havalimanı üzerinden planlanmaktadır.
- Bu süreçte bazı hizmet bölgelerimizdeki son toplama saatlerimizi yaklaşık 1,5-2 saat kadar erkene almak durumunda kaldık. Bölgenize ait son toplama saati hakkında güncel bilgiyi DHL Express Satış Temsilcinizden veya 444 00 40 no'lu Müşteri Hizmetlerimizi arayarak öğrenebilirsiniz. Bu uygulamanın sadece geçiş sürecinde (16-27 Ağustos tarihleri süresince) geçerli olacağını, süreç tamamlandığında toplama saatlerinin eski düzenine geri döneceğini belirtmek isteriz.

İş ortaklığınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

DHL Express



DHL Express Yeni Merkez Operasyon ve Genel Müdürlük Tesisi

Adres: İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi

Tayakadın Mah., Nuri Demirağ Cad. No:9

34283 Arnavutköy İstanbul